



Kaynak : Sigortalı Dergisi Tarih : Ağustos 2011

Geçtiğimiz sayıda,5684 sayılı Kanunla getirilen sigortacılıkta tahkim sisteminin daha iyi anlaşılabilmesi bakımından

,
sigorta
uyuşmazlıklarının
özümü
için
Avrupa
lkelerinde
oluşturulmuş
belli
başlı
alternatif
özüm
yolu
rneklerine
deėinmiřtim
.

Sigorta uyuşmazlıklarının alternatif çözüm yöntemlerinin özellikleri - 1

Geçtiğimiz sayıda, 5884 sayılı Kararın getirdiği sigorta taccidatı tahkim sistemlerinin daha iyi anlaşılabilmesi bakımından, sigorta uyuşmazlıklarının çözümünü ilgilendiren Avrupa ülkelerinde oluşturulmuş belli başlı alternatif çözüm yolları örneklerine değinmiştik. Bu sayıda da, sigorta kuruşalları bakımından bu alternatif çözüm sistemlerine yönelik, sigorta tahkim bakımından ise bu sistemlere başvuru koşulları hakkında ülkemizdeki sistemde de karıştırmamak olarak bilgi vermeye çalışacağız.

Sisteme üyelik bakımından

İngiltere: Sisteme üyelik finans sektöründe faaliyet gösteren işletmeler bakımından zorunlu. Bu çerçevede, 2000 yılında yürürlüğe giren Finansal Hizmetler ve Piyasalar Yasası uyarınca İngiliz Finansal Ombudsman Hizmeti kurumunun finans sektöründe faaliyet gösteren tüm işletmeler üzerinde zorunlu yetkisi bulunmaktadır.

İrlanda: 2004 tarihli İrlanda Merkez Bankası ile Finansal Hizmetler Kurumu Yasası çerçevesinde Ombudsmanın yasa kapsamına giren tüm finansal hizmet kuruluşları üzerinde zorunlu yetkisi bulun-

Almanya: Üyelik sigorta şirketlerinin isteğine bağlı. Her alanda faaliyet gösteren sigortacıların sisteme üye olmak için başvurulan miktarda. Ancak uygulamada sağlık alanlarında faaliyet gösteren bazı sigorta şirketlerinin ombudsmanlık mekanizmasının dışında kalarak arabuluculuk hizmeti veren ayrı bir sistem oluşturmayı tercih ettikleri görülmeye.

Fransa: Sistemle üyelik görüllük esasa dayanan. Dolayısıyla sistem çerçevesinde, sadece Fransa-Sigorta Şirketleri Federasyonu tarafından hazırlanan arabuluculuk protokolleri taraf olan şirketler hâkim olan varolan şikâyetler ele alınır.

Ölkemizde ise 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile sigortacılığa tahkim sisteminin katılması sigorta kuruluşlarının bakımından isteğe bağlı olmaması esasa benzerliğini bulmaktadır. Öte yandan, tahkim sisteminin üyelik şartı ile olmakla birlikte halihazırda 45 sigorta şirketi ve Doğal Afet Sigortaları Kurumu sisteme katılım sağlıyor olup, üye kuruluşların seçtiği içindeki tahkim paneli yüzde 90'e ulaşmıştır.

Başvuru şartları bakımından:

İngiltere: Şikâyet yapacak tarafın: (a) gerçek kişi
(b) şikâyet tarihinde yıllık toplam cirosu 1 milyon ster-

[illegible]

Almanya: Ombudsman, üye

[illegible]

Ülterimide, 5684 sayılı Kanun hükümlerine göre, sisteme üye bir sigorta kuruluşuyla uyumsuz kişiye ilişkin kişinin Komisyonca başvuru yapmadan önce uyumsuzluk kararı olay hâlinde ilgili sigorta kuruluşuna gerekli başvuruları yapması ve

başvuru konusu talebinin kısmen veya tamamen olumsuz sonuçlandığı belirtilmiş olması gerekiyor. Yasada sigortacılık yapan kuruluşun, başvuru tarihinden itibaren 15 iş günü içinde yazılı olarak cevap vermemesi de Komisyon'a başvuru için ye-

birer kezde için. Komisyonun başvuruda bulunabilmesi için uyusmazlık mahkemesine, Tüketici Sorunları Hakleri Heyetine veya Halkin Usulü Mahkemelerine Kanunla belirlenen süre içinde itiraz etmemesi gerekir. Bununla birlikte, bu süre uyusmazlık hâlinde Komisyonun başvurabilmesi bakımından herhangi bir mabotluk sürmeksizin bularmamaaakta olup, üye sigorta kuruluşlarına ya da sigorta şirketlerine ilişkin doğan her türlü uyusmazlık için başvurular yapılamaz mabotluk bularır. Komisyon tarafından başvurulara değeri belirlenmeye alınması için Hazine Mubteşarlığı tarafından uyusmazlık tutarına karşılık gelecek so-

Kilde belirtilen cüzi bir bapvuru ücretinin de Komisyonun barika hesabına yatırılması gerektiriyor.