



Kaynak : Sigortacı **Tarih :** 01 Eylül 2009

Sigortalılarla komisyona üye sigorta şirketleri arasındaki anlaşmazlıkların mahkeme sürecine göre daha hızlı ve kolay çözümünü sağlayan Tahkim Komisyonu, başvuruları kabul etmeye başladı.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde oluşturulan Sigorta Tahkim Komisyonu , tahkim sisteminin hayata geçmesine yönelik yasal sürecini tamamlayarak ağustos ayının ikinci yansından itibaren başvuru kabul etmeye başladı . Sigorta ettiren kişilerle sigorta tahkim sistemine üye sigorta kuruluşları arasındaki sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümü için kurulan komisyon , sorunların bu alanda uzmanlaşmış hakemler tarafından basit , süratli ve adil bir biçimde çözülmesini amaçlıyor . Sigorta uyuşmazlıklarının mahkeme sürecine göre daha hızlı ve daha kolay çözülmesi için bir alternatif olarak oluşturulan komisyona intikal eden uyuşmazlıkların çözümü , 4 aylık süre sınırı içinde bağımsız hakemlerce gerçekleştirilecek.

Özel sigortalarla ilgili sorunlar 4 ayda çözülebilecek

Tahkim Komisyonu ile sigorta sorunları hızla çözüme kavuşacak

Sigortalılarla komisyona üye sigorta şirketleri arasındaki anlaşmazlıkların mahkeme sürecine göre daha hızlı ve kolay çözümünü sağlayan Tahkim Komisyonu, başvuruları kabul etmeye başladı.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde oluşturulan Sigorta Tahkim Komisyonu, tahkim sisteminin hayata geçmesine yönelik yazış sürecini tamamlamaları aşamasında ayrıca şirket yansadın tihaben bayıruu kabul etmeye başladı. Sigorta ettiren kişilerle sigorta tahkim sisteminde üye sigorta kuruluşları arasında sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümü için kurulmuş komisyon, sorunların bu alanda uzmanlaşmış hakemler tarafından basit, süratli ve adil bir biçimde çözülmesini amaçlıyor. Sigorta uyuşmazlıklarının mahkemeye sevkine göre daha hızlı ve daha kolay çözülmesi için bir alternatif olarak oluşturulan komisyonun ilkeleri enden uyuşmazlıkların çözümü, 4 ayık süre süren çizim başımsı halemele gerçekleştirilecek.

Tahkim Komisyonu vasiyetiyle, sigorta uyumazlıklarının sigortacılık alanında gerekli teknik veya hukuki bilgiyi haiz bağımız sigorta hakemlerince hızlı ve isabetli bir şekilde çözülmesi hedeflendi.

Yeni getirilen sistem, sigortalılar açısından önemli faydalar sağlayacak olup, bu şekilde sigortalıların kanunda belirtilen azami dört buçuk aylık süre içinde başvurularından nihai bir sonuç

alınan münafık ödemek. Tahkim sistemi sigorta şirketlerine de önemli kazancı sağlayacak. Tahkimle birlikte sigortalıların sigortaya olan güvenleri artırılacak. Aksi takdirde sigorta şirketleri karşı uyan ve masraflı olmaları muhtemeldir bir yargı sürecine zorlanma veya sadece bu süreci görsel anlamda iç içe kışkırttığı uğradığı düşünebilir. Bu masrafların kabulünü sigortalıların sigortaya tekrar güven veremeyeceklerini düşünebilir. Bu nedenle, Ote yandan komisyon bayraklarının iç içe kışkırtılması önlemleri kendi sigortaya bayraklarını ve şirketlerin bayraklarını hakkında olumsuz bir cevap alması olmaları gerektirecektir, komisyon önlemleri haklı çıkarmak istemeyen şirketlerin kendi iç içe kışkırtılma elemleri birleştirilip uygulanmasına önemi verecektir ve sigortalı sigortalıların daha etkin bir şekilde incelemleri için işlevsel.

KİMLER BAŞVURABİLİR?

Sigorta tahkim sistemine üye olan kuruluşlarla uyuşmazlığa düşen sigorta ettiren, sigortalı veya sigorta lehden kişiler tahkim kurulundan yardım dileyebilir. Yasa hükümlerine göre, sisteme üye bir sigorta kuruluşuyla uyuşmazlığa düşen kişinin, komisyona başvuru yapmadan önce uyuş-

mazlık konusunu olay hakkında ilgili sigorta kuruluşuna gerekli başvuruları yapmış ve başvuru konusuna talebinin kesin ve ya tamamen olumsuz sonuçlandırılmış belgelenmiş olması gerekmektedir. Yasada, sigortalıların yapmış kuruluşun, başvuru tarihinden itibaren 15 iş günü içinde yazılı olarak cevap vermesini de komisyonca başvuru için yeterli kabul ediyor. Ayrıca, uygunmazlık mahkemesine, Tüketici Sorunları Hakleri Heyetine veya Hukuk Üstü Mahkemelerine Kanunla hükümlerine göre tahkim intikal etmemiş olmalı.

NASIL BAŞVURULUR?

Komisyonu bayırlar, komisyonun web sitesinden veya doğrudan komisyon merkezinden temin edilebilecek başvuru formunun ve başvurunun haklılığın destekleyen diğer belgelerin okunaklı birer sureti ile birlikte şahsen veya posta yoluyla gerçekleştirilebilir. Başvuru formunun ne şekilde doldurulacağı ise komisyonun web sitesinde ayrıntılı olarak anlatılıyor.

Kısıklı Cad. No:35/3 Üsküdar/İstanbul adresinde bulunan komisyon hakkındaki detaylı bilgilere www.sigortatahkim.org.tr internet adresinden ulaşılabılır.