



Kaynak : Vatan **Tarih :** 29 Ağustos 2009

Sigortalılarla komisyona üye sigorta şirketleri arasındaki anlaşmazlıkların çözümünü sağlayan Tahkim Komisyonu başvuru kabul etmeye başladı. Buna göre 30 TL'den başlayan başvuru ücretiyle sorunlar uzman hakemlerce çözülecek.

Sigortalılarla komisyona üye sigorta şirketleri arasındaki anlaşmazlıkların hızlı ve kolay çözümünü sağlayan Tahkim Komisyonu, başvuruları kabul etmeye başladı. Komisyon Genel Müdürü Metin Karacan, 30 TL'den başlayan başvuru ücretleriyle sorunların uzman hakemlerce çözüleceğini söyledi. Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvurular, komisyonun web sitesinden veya doğrudan komisyon merkezinden temin edilebilecek başvuru formu ve başvurunun haklılığını destekleyen belgelerin sureti ile birlikte şahsen veya posta yoluyla gerçekleştirilebiliyor.

Komisyonla başvuruda bulunmak için, uyuşmazlık tutarına karşılık gelen başvuru ücretinin de komisyonun banka hesabına yatırılması ve dekont suretinin başvuru formu ekinde komisyona ibraz edilmesi gerekli. Tahkim'e başvurularda miktarı 5 bin TL'ye kadar olan uyuşmazlıklar için 30 TL, 5.001 ile 15.000 TL arasındaki uyuşmazlıklar için 90 TL, 15.001 TL ve üzerindeki miktarlara ilişkin uyuşmazlıklar için ise 225 TL'lik başvuru ücretinin komisyonun Ziraat Bankası Bağlarbaşı Şubesi'nin 50256701-5015 no'lu hesabına yatırılması gerekiyor. **En fazla 4 ay sürer**

Sigorta Tahkim Komisyonu Başkanı Metin Karacan, komisyona bağlı 103 hakem

bulunduğunu ve bu kişilerin eski sigortacı, emekli hakim, öğretim üyesi ile avukatlardan oluştuğunu kaydetti. Karacan, sözlerini şöyle sürdürdü: ?Sigortalılar isterse komisyona gitmeden, şirket hakkında dava açabilir. Ancak ben 2 yıldan önce çözümlenmiş bir sigorta dosyasını nadir gördüm. Oysa Tahkim Komisyonu sayesinde uyuşmazlıklar en geç 4 ay içinde çözülebilecek.?

Uyuşmazlığın belgelenmesi gerekiyor

- Sigorta tahkim sistemine üye olan kuruluşlarla uyuşmazlığa düşen sigorta ettiren, sigortalı veya sigorta lehdarı kişiler tahkim usulünden faydalanabiliyor.

- Yasa hükümlerine göre, sisteme üye bir sigorta kuruluşuyla uyuşmazlığa düşen kişinin, komisyona başvuru yapmadan önce uyuşmazlık konusu olay hakkında ilgili sigorta kuruluşuna gerekli başvuruları yapmış ve başvuru konusu talebinin kısmen veya tamamen olumsuz sonuçlandığını belgelenmiş olması gerekiyor.

- Yasada, sigortacılık yapan kuruluşun, başvuru tarihinden itibaren 15 iş günü içinde yazılı olarak cevap vermemesi de komisyona başvuru için yeterli kabul ediliyor. Ayrıca, uyuşmazlığın mahkemeye, Tüketici Sorunları Hakem Heyeti?ne veya Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu hükümlerine göre tahkime intikal etmemiş olması gerekiyor.