



Kaynak : Yeni Şafak **Tarih :** 24 Ağustos 2009

Sigortalılarla komisyona üye sigorta şirketleri arasındaki anlaşmazlıkların mahkeme sürecine göre daha hızlı ve kolay çözümünü sağlayan Tahkim Komisyonu, başvuruları kabul etmeye başladı.

Sigorta Tahkim Komisyonu, tahkim sisteminin hayata geçmesine yönelik yasal sürecini tamamlayarak başvuru kabul etmeye başladı. Sigorta ettiren kişilerle sigorta tahkim sistemine üye sigorta kuruluşları arasındaki sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümü için kurulan komisyon, sorunların bu alanda uzmanlaşmış hakemler tarafından basit, süratli ve adil bir biçimde çözülmesini amaçlıyor. Sigorta uyuşmazlıklarının mahkeme sürecine göre daha hızlı ve daha kolay çözülmesi için bir alternatif olarak oluşturulan komisyona intikal eden uyuşmazlıkların çözümü, 4- 4.5 aylık süre içinde bağımsız hakemlerce gerçekleştirilecek.

TAHKİM KOMİSYONU'NUN FAYDALARI

Ülkemizde sigortacılık alanında ihtisas mahkemelerinin bulunmaması nedeniyle sigorta uyuşmazlıkları genel mahkemelerin önüne gitmekte ve çözümü uzun bir süre almakta ve mahkemelerin zaten yoğun olan iş yüklerini iyice arttırmaktaydı. Tahkim Komisyonu vasıtasıyla, sigorta uyuşmazlıklarının sigortacılık alanında gerekli teknik veya hukuki bilgiyi haiz bağımsız sigorta hakemlerince hızlı ve isabetli bir şekilde çözümlenmesi hedeflendi.

Kimler başvurabilir?

Sigorta tahkim sistemine üye olan kuruluşlarla uyuşmazlığa düşen sigorta ettiren, sigortalı veya sigorta lehtarları kişiler tahkim usulünden faydalanabilir. Bir sigorta kuruluşuyla uyuşmazlığa düşen kişinin, komisyona başvuru yapmadan önce uyuşmazlık konusu olay hakkında ilgili sigorta kuruluşuna gerekli başvuruları yapmış ve başvuru konusu talebinin kısmen veya tamamen olumsuz sonuçlandığını belgelenmiş olması gerekmektedir. Yasada, sigortacılık yapan kuruluşun, başvuru tarihinden itibaren 15 iş günü içinde yazılı olarak cevap vermemesi de komisyona başvuru için yeterli kabul ediliyor. Ayrıca, uyuşmazlığın mahkemeye, Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu hükümlerine göre tahkime intikal etmemiş olması gerekiyor.

NASIL BAŞVURULUR?

Komisyona başvurular, komisyonun web sitesinden veya doğrudan komisyon merkezinden temin edilebilecek başvuru formu ve başvurunun haklılığını destekleyen diğer belgelerin okunaklı birer sureti ile birlikte şahsen veya posta yoluyla gerçekleştirilebiliyor. Başvuru formun ne şekilde doldurulacağı ise komisyonun web sitesinde ayrıntılı olarak anlatılıyor.

Kısıklı Cad. No:35/3 Üsküdar/İstanbul adresinde bulunan komisyon hakkındaki detaylı bilgilere www.sigortatahkim.org.tr internet adresinden ulaşılabilir.