



Kaynak : TRT Türk **Tarih :** Haziran 2015

Sigortada en büyük uyuşmazlık trafikte

Sigorta sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıkların daha hızlı çözülmesi amacıyla oluşturulan Sigorta Tahkim Komisyonu'na geçen yıl en fazla başvuru 8 bin 137 ile trafik poliçelerine yönelik geldi .

Sigorta sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıkların daha hızlı çözülmesi amacıyla oluşturulan Sigorta Tahkim Komisyonu'na geçen yıl en fazla başvuru 8 bin 137 ile trafik

poliçelerine
yönelik
geldi
.

Sigorta Tahkim Komisyonu verilerinden derlenen bilgilere göre, sigorta sözleşmelerinden doğan uyuşmazlıkların süratli, basit ve düşük maliyetle çözümünü temin etmek amacıyla oluşturulan komisyon geçen yıl yoğun mesai yaptı.

Komisyonu 2014 yılında, bir önceki yıla kıyasla yüzde 147,39 artışla 10 bin 692 başvuru yapıldı. Söz konusu başvuruların yüzde 96,39'u yani 10 bin 306'sı hayat dışı branşlardan, yüzde 3,61'i yani 386'sı ise hayat branşından yapıldı.

Police türleri bazında Komisyona yapılan başvurulara bakıldığında, başvuruların yüzde 89'luk kısmını kara araçları ve kara araçları sorumluluk sigortalarından doğan uyuşmazlıklar oluşturdu. Trafik poliçelerinden doğan uyuşmazlıklara ilişkin başvuruların tüm başvurular içindeki payı ise 2013 yılında yüzde 49 iken geçen yıl yüzde 27'lik artışla yüzde 76 oldu.

Kasko sigortalarına ilişkin yapılan başvurular ise 2013 yılında yüzde 29'luk paya sahipken 2014'te 16 puanlık düşüş göstererek yüzde 13 olarak gerçekleşti. Trafik ve Kasko poliçelerine ilişkin başvuruları, yüzde 3 ile yangın branşına ilişkin başvurular takip ederken, yangın branşının ardından yüzde 1 dolayındaki paylarıyla sağlık, hırsızlık, makine kırılması sigortalarına ilişkin başvurular geldi.

Uyuşmazlık sayısı 4 bin 913'e ulaştı

Aynı dönemde sigorta hakemlerince karara bağlanan uyuşmazlık sayısı da 2013'e göre yüzde 77,88'lik artışla 4 bin 913'e ulaştı. Başvuruların ortalama karara bağlanma süresi 63 gün olarak gerçekleşti.

Uyuşmazlık miktarı bazında dağılıma bakıldığında, başvuruların 2012 yılında yüzde 52'sini, 2013'te yüzde 49'unu 5 bin liranın altındaki uyuşmazlıklar oluştururken, 2014'te 5 bin liranın

altındaki uyuşmazlıkların oranı yüzde 61 olarak kaydedildi. 5 bin ile 15 bin lira arasındaki uyuşmazlıkların oranı ise bir önceki yıla göre yaklaşık 12 puan düşerek yüzde 10 oldu.

Böylece Komisyon geçen sene ağırlıklı olarak miktarı nispeten düşük uyuşmazlıkların çözümünü sağladı.

15 ile 40 bin lira aralığındaki başvuruların oranı geçen yıl yüzde 9 olurken, 40 bin lira ve üzerindeki uyuşmazlıkların oranı ise yüzde 20 olarak gerçekleşti.

Komisyonu 2014 yılında gerçek kişiler tarafından yapılan başvuruların yüzde 60'ı, tüzel kişilerce yapılan başvuruların ise yüzde 80'i vekaleten gerçekleştirildi.

Aynı dönemde sigorta hakemlerince karara bağlanan dosya sayısı da bir önceki yılda karara bağlanan 2 bin 762 dosyaya göre yüzde 78 artarak 4 bin 913'e ulaştı.

Sigorta hakemlerince karara bağlanan bin 737 adet dosyada başvuruda belirtilen tazminat talebinin tamamı kabul edilmişken, 2 bin 20 adet dosyada başvuru sahiplerinin taleplerinin kısmen kabul edildiği, bin 156 dosyada ise talep edilen tazminat tutarının reddedildiği görüldü.

AA