

MilliGazete

Kaynak : Milli Gazete **Tarih :** Ağustos 2012

Fare kemirecek, kasko ödeyecek Sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen Sigorta Tahkim Komisyonu, sigortalı bir aracın aksamlarının fare tarafından kemirilmesi nedeniyle sigorta şirketinin, 18 bin liralık tazminat ödemesine karar verdi

SİGORTA Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan, sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen Sigorta Tahkim Komisyonu'na, kasko sigortası

teminatında
yer
almayan
konularda
ilginç
başvurular
geldiğini
kaydetti
. Son
zamanlarda
araca
giren
kedi
ya
da
farenin
verdiği
zararın
karşılanmasıyla
ilgili
çokça
başvuru
aldıklarını
ifade
eden
Karacan
,
şunları
söyledi
: "
Başvurulardan
birinde
,
aracın
hareket
etmemesi
üzerine
oto
teknisyeni
tarafından
yapılan
incelemede
,
aracın
kablolarının
fare

tarafından
kemirilmesi
üzerine
sigortalı
aracın
hasar
gördüğü
anlaşıyor

.
Sigorta
kuruluşu
tarafından
yaptırılan
ekspertiz
incelemesi
neticesinde
de
aynı
durumun
tespit
ediliyor

,
ancak
sigorta
kuruluşu
tarafından
hasar
tazminatı
talebi
Kasko
Sigorta
Genel
Şartlarına
uymadığı
gerekçesiyle
reddediliyor

.
Hakem
incelemesi
sonucunda

,
uyuşmazlık
konusu
olayda
sigortalının
hasarın

meydana
gelmesinde
ne
kastı
ve
ne de
ağır
kusuru
söz
konusu
olduğu
,
hasarın
önceden
öngörüleemeyen
ve
gerek
sigortalıya
ve
gerekse
sigortacıya
atfı
mümkün
olan
bir
sebeple
meydana
gelmediği
,
gerek
Kasko
Sigortası
Genel
Şartları'nda
ve
gerekse
Türk
Ticaret
Kanunu'nda
sigortacının
hasarı
tazmin
yükümlülüğünün
asıl
,
buna

karşılık
sigortacının
hasarı
tazmin
yükümlülüğü
dışında
kalan
hallerin
istisnai
ve
tahdidi
olarak
düzenlendiği

,
uyuşmazlık
konusu

,
,
kemirgen
bir
hayvanın
sigortalı
aracın
motor
aksamına
zarar
vermesi

,
hasarının
da
sigorta
teminatı
kapsamında
kabul
edilmesi
sonucuna
varıldı

.
Sigorta
şirketinin
, 18 bin
liralık
tazminatı
ödemesine
karar
verdi
."

UYUŞMAZLIKLAR

4

AYDA

ÇÖZULUYOR

Karacan

,

Sigorta

Tahkim

Komisyonu'nun

maksimum

4 ay

içinde

hakemlerin

uyuşmazlığı

çözmesi

gerektiğini

belirterek

,

komisyonun

,

sigorta

şirketi

ve

sigortalılar

arasında

uzlaştırıcı

bir

görevinin

de

bulunduğunu

kaydetti

. ABD,

İngiltere

ve

Fransa

gibi

ülkelerde

"

arabuluculuk

", "

ombudsmanlık

"

isimleriyle

yer

aldığını

ifade

eden
Karacan

,
Anglo-Sakson
ülkelerinde
bu
uygulamanın
gelişmiş
durumda
olduğunu
ve
uyuşmazlıkların
yüzde
90'ının
ombudsman
aracılığıyla
çözüldüğünü
söyledi

.
Farenin
araç
aksamlarını
kemirmesiyle
ortaya
çıkan
uyuşmazlıkları
çözerek

,
örnek
uygulamalar
geliştirileceğini
aktaran
Karacan

,
bunun
hem
şirketlere
hem de
sigortalılara
yol
gösterici
olacağını
söyledi
.