Kaynak : Akşam **Tarih :** Ağustos 2012

Sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen Sigorta Tahkim Komisyonu, sigortalı bir aracın aksamlarının fare tarafından kemirilmesi nedeniyle sigorta şirketinin , 18 bin liralık tazminatı ödemesine karar verdi .

Sigorta Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan, sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen Sigorta Tahkim Komisyonu'na , kasko sigortası teminatında

yer
almayan
konularda
ilginç
başvurular
geldiğini
kaydetti
.

Son zamanlarda araca giren kedi ya da farenin verdiği zararın karşılanmasıyla ilgili çokça ba
şvuru
aldıklarını
ifade
eden
Karacan
,
şunları
söyledi
:

'Başvurulardan birinde, aracın hareket etmemesi üzerine oto teknisyeni tarafından yapılan in
celemede
,
aracın
kablolarının
fare
tarafından
kemirilmesi
üzerine
sigortalı
aracın
hasar
gördüğü
anlaşılıyor
.
Sigorta
kuruluşu
tarafından
yaptırılan
ekspertiz
incelemesi
neticesinde

de
aynı
durumun
tespit
ediliyor
,
ancak
sigorta
kuruluşu
tarafından
hasar
tazminatı
talebi
Kasko
Sigorta
Genel
Şartlarına
uymadığı
gerekçesiyle
reddediliyor
.

Hakem incelemesi sonucunda, uyuşmazlık konusu olayda sigortalının hasarın meydana gel
mesinde
ne
kastı
ve
ne de
ağır
kusuru
söz
konusu
olduğu
,
hasarın
önceden
öngörülemeyen
ve
gerek
sigortalıya
ve
gerekse
sigortacıya
atfı

mümkün
olan
bir
sebeple
meydana
gelmediği
,
gerek
Kasko
Sigortası
Genel
Şartları'nda
ve
gerekse
Türk
Ticaret
Kanunu'nda
sigortacının
hasarı
tazmin
yükümlülüğünün
asıl
,
buna
karşılık
sigortacının
hasarı
tazmin
yükümlülüğü
dışında
kalan
hallerin
istisnai
ve
tahdidi
olarak
düzenlendiği
,
uyuşmazlık
konusu
, '
kemirgen
bir
hayvanın
sigortalı
aracın

motor
aksamına
zarar
vermesi
'
hasarının
da
sigorta
teminatı
kapsamında
kabul
edilmesi
sonucuna
varıldı
.
Sigorta
şirketinin
, 18 bin
liralık
tazminatı
ödemesine
karar
verdi
.'

'UYUŞMAZLIKLAR 4 AYDA ÇÖZÜLÜYOR'

Karacan, Sigorta Tahkim Komisyonu'nun maksimum 4 ay içinde hakemlerin uyuşmazlığı çöz
mesi
gerektiğini
belirterek
,
komisyonun
,
sigorta
şirketi
ve
sigortalılar
arasında
uzlaştırıcı
bir
görevinin

de
bulunduğunu
kaydetti
.

ABD, İngiltere ve Fransa gibi ülkelerde 'arabuluculuk', 'ombudsmanlık' isimleriyle yer aldığını ifade
eden
Karacan
, Anglo
Sakson
ülkelerinde
bu
uygulamanın
gelişmiş
durumda
olduğunu
ve
uyuşmazlıkların
yüzde
90'ının
ombudsman
aracılığıyla
çözüldüğünü
söyledi
.

Karacan, uyuşmazlıklarla ilgili en fazla başvurunun yüzde 48 ile Marmara Bölgesi'nden geldi
ğini a
nlatarak
, 'Her
geçen
yıl
başvuru
sayısında
yüzde
40-50
artış
yaşanıyor
.
Önümüzdeki
yıllarda

bu
komisyonun
sektör
sorunlarını
çözmede
öncelikli
kurum
olacağına
inanıyorum
.
Bu
sisteminoturmasıyla yılda 25-30 bin
sigorta
davasına bakan mahkemelerin yükünün azalacağını düşünüyorum' diye konuştu.

Farenin araç aksamlarını kemirmesiyle ortaya çıkan uyuşmazlıkları çözerek, örnek uygulamalar geliştirileceğini aktaran Karacan, bunun hem şirketlere hem de sigortalılara yol gösterici olacağını söyledi.