



Kaynak : Posta Tarih : Ağustos 2012

Sigorta Tahkim Komisyonu, bir aracın aksamalarının fare tarafından kemirilmesi nedeniyle sig
orta
şirketinin
, 18 bin lira
tazminat
ödemesine
karar
verdi
.

[Sigorta](#) Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan, sigorta şirketleri ile sigortalılar arasında
ki
azlıkları
çözen
Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na
,
kasko
sigortası
teminatında
yer
almayan
konularda

ilginç
başvurular
geldiğini
kaydetti
.

Son zamanlarda araca giren [kedi](#) ya da farenin verdiği zararın karşılanmasıyla ilgili çokça b
aşvuru
aldıklarını
ifade
eden
Karacan
,
şunları
söyledi
:

“Başvurulardan birinde, aracın hareket etmemesi üzerine oto teknisyeni tarafından yapı
lan
ncelemede
,
aracın
kablolarının
[fare](#)
tarafından
kemirilmesi
üzerine sigortalı aracın hasar gördüğü anlaşılıyor. Sigorta kuruluşu tarafından yaptırılan eks
pertiz
incelemesi
neticesinde
de
aynı
durumun
tespit
ediliyor
,
ancak
sigorta
kuruluşu
tarafından
hasar
tazminatı
talebi
Kasko
Sigorta
Genel
Şartlarına
uymadığı
gerekçesiyle
reddediliyor

.

Hakem incelemesi sonucunda, uyuşmazlık konusu olayda sigortalının hasarın meydana gelmesinde

ne

kastı

ve

ne de

ağır

kusuru

söz

konusu

olduğu

,

hasarın

önceden

öngörülemeyen

ve

gerek

sigortalıya

ve

gerekse

sigortacıya

atfı

mümkün

olan

bir

sebeple

meydana

gelmediği

,

gerek

Kasko

Sigortası

Genel

Şartları'nda

ve

gerekse

Türk

Ticaret

Kanunu'nda

sigortacının

hasarı

tazmin

yükümlülüğünün
asıl

,
buna
karşılık
sigortacının
hasarı
tazmin
yükümlülüğü
dışında
kalan
hallerin
istisnai
ve
tahdidi
olarak
düzenlendiği

,
uyuşmazlık
konusu

,
'kemirgen
bir
hayvanın
sigortalı
aracın
motor
aksamına
zarar
vermesi'
hasarının
da
sigorta
teminatı
kapsamında
kabul
edilmesi
sonucuna
varıldı

.
Sigorta
şirketinin
, 18 bin
liralık
tazminatı
ödemesine

karar
verdi
.

-"Uyuşmazlıklar 4 ayda çözülüyor"-

Karacan, Sigorta Tahkim Komisyonu'nun maksimum 4 ay içinde hakemlerin uyuşmazlığı çözmesi gerektiğini belirterek,

'

komisyonun

,

[sigorta](#)
[şirketi](#)

ve

sigortalılar arasında uzlaştırıcı bir görevinin de bulunduğunu kaydetti.

[ABD](#) , [İngiltere](#) ve [Fransa](#) gibi ülkelerde "arabuluculuk", "ombudsmanlık" isimleriyle yer aldığı ifade eden Karacan , Anglo Sakson ülkelerinde bu uygulamanın gelişmiş durumda olduğunu ve uyuşmazlıkların [yüzde](#) 90'ının ombudsman aracılığıyla

çözüldüğünü
söyledi

.

Karacan, uyuşmazlıklarla ilgili en fazla başvurunun yüzde 48 ile [Marmara](#) Bölgesi'nden geldiğini anlatarak, "Her geçen yıl başvuru sayısında yüzde 40-50 artış yaşanıyor

.

Önümüzdeki yıllarda bu komisyonun sektör sorunlarını çözmede öncelikli kurum olacağına inanıyorum

.

Bu sistemin oturmasıyla yılda 25-30 bin sigorta davasına bakan mahkemelerin yükünün azalacağını düşünüyorum

"
diye konuştu

.

Farenin araç aksamalarını kemirmesiyle ortaya çıkan uyuşmazlıkları çözerek, örnek uygulama
lar ileceğini geliştir
aktaran
Karacan
,
bunun
hem
şirketlere hem de sigortalılara yol gösterici olacağını söyledi.