



Kaynak : Hürriyet **Tarih :** Ağustos 2012

Sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen Sigorta Tahkim Komisyonu, sigortalı bir aracın aksamalarının fare tarafından kemirilmesi nedeniyle sigorta şirketinin , 18 bin liralık tazminatı ödemesine karar verdi .

Sigorta Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan, yaptığı açıklamada, sigorta şirketleri ile sigortalılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen Sigorta Tahkim Komisyonu'na , kasko sigortası teminatında yer almayan

konularda
ilginç
başvurular
geldiđini
kaydetti
.

Son zamanlarda araca giren kedi ya da farenin verdiği zararın karşılanmasıyla ilgili çokça başvuru
aldıklarını
ifade
eden
Karacan
,
şunları
söyledi
:

“Başvurulardan birinde, aracın hareket etmemesi üzerine oto teknisyeni tarafından yapılan incelemede
,
aracın
kablolarının
fare
tarafından
kemirilmesi
üzerine
sigortalı
aracın
hasar
gördüğü
anlaşıyor
.
Sigorta
kuruluşu
tarafından
yaptırılan
ekspertiz
incelemesi
neticesinde
de
aynı

durumun
tespit
ediliyor
,
ancak
sigorta
kuruluşu
tarafından
hasar
tazminatı
talebi
Kasko
Sigorta
Genel
Şartlarına
uymadığı
gerekçesiyle
reddediliyor
.

Hakem incelemesi sonucunda, uyuşmazlık konusu olayda sigortalının hasarın meydana gelmesinde ne kastı ve ne de ağır kusuru söz konusu olduğu, hasarın önceden öngörüleemeyen ve gerek sigortalıya ve gerekse sigortacıya atfı mümkün olan bir sebeple meydana gelmediği, gerek

Kasko
Sigortası
Genel

Şartları'nda ve gerekse Türk Ticaret Kanunu'nda sigortacının hasarı tazmin yükümlölüğünün asıl, buna karşılık sigortacının hasarı tazmin yükümlölüğü dışında kalan hallerin istisnai ve tahdidi olarak düzenlendiği, uyuşmazlık konusu, 'kemirgen bir

hayvanın
sigortalı
aracın
motor aksamına zarar vermesi' hasarının
da
sigorta
teminatı kapsamında kabul edilmesi sonucuna varıldı.
Sigorta
şirketinin
, 18 bin
liralık
tazminatı
ödemesine

karar
verdi.”

“Uyuşmazlıklar 4 ayda çözölüyor”

Karacan, Sigorta Tahkim Komisyonu'nun maksimum 4 ay içinde hakemlerin uyuşmazlığı çözmesi gerektiğini belirterek, komisyonun, sigorta şirketi ve sigortalılar arasında uzlaştırmacı bir görevinin de bulunduğunu kaydetti.

[ABD](#) , İngiltere ve [Fransa](#) gibi ölkelerde “arabuluculuk”, “ombudsmanlık” isimleriyle yer aldığını ifade eden Karacan, Anglo Sakson ölkelerinde bu uygulamanın gelişmiş durumda olduğunu ve uyuşmazlıkların yüzde 90'ının ombudsman aracılığıyla çözölüdüğünü söyledi.

Karacan, uyuşmazlıklarla ilgili en fazla başvurunun yüzde 48 ile Marmara Bölgesi'nden geldiğini anlatarak, “Her geçen yıl başvuru sayısında yüzde 40-50 artış yaşanıyor. Önümüzdeki yıllarda bu komisyonun sektör sorunlarını çözmede öncelikli kurum olacağına inanıyorum. Bu sistemin oturmasıyla yılda 25-30 bin sigorta davasına bakan mahkemelerin yükünün azalacağını düşünüyorum” diye konuştu.

Farenin araç aksamlarını kemirmesiyle ortaya çıkan uyuşmazlıkları çözerek, örnek uygulamalar geliştirileceğini aktaran Karacan, bunun hem şirketlere hem de sigortalılara yol gösterici olacağını söyledi.