



Kaynak : Anadolu Ajans **Tarih** : Ağustos 2012

Aracınız "fare"ye karşı sigortalı mı?

[Sigorta](#) şirketleri ile [sigorta](#) lılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen [Sigorta](#) Tahkim Komisyon u'na gelen başvurular arasında [sigorta](#) lı bir aracın aksamlarının [fare](#) tarafından kemirilmesi de yer aldı

[Kasko](#) [sigorta](#) sı teminatında yer almadığı görülen istisnai bu olayda, [sigorta](#) şirketinin, 18 bin liralık tazminatı ödemesine karar verildi .

[Sigorta](#) şirketleri ile [sigorta](#) lılar arasındaki uyuşmazlıkları çözen [Sigorta](#) Tahkim Komisyon u , [sigorta](#) lı bir aracın aksamlarının

[fare](#)

tarafından
kemirilmesi
nedeniyle

[sigorta](#)

şirketinin
, 18 bin
liralık
tazminatı
ödemesine
karar
verdi
.

Sigorta Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan, AA muhabirine yaptığı açıklamada, sigor
ta şir

ketleri
ile
sigortalılar
arasındaki
uyuşmazlıkları
çözen
Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na

,
[kasko](#)

sigortası
teminatında
yer
almayan
konularda
ilginç
başvurular
geldiğini
kaydetti
.

Son zamanlarda araca giren kedi ya da [fare](#) nin verdiği zararın karşılanmasıyla ilgili çokça b
aşvuru
aldıklarını
ifade
eden
Karacan
,
şunları

söyledi

:

"Başvurulardan birinde, aracın hareket etmemesi üzerine oto teknisyeni tarafından yapılan incelemede

,

aracın
kablolarının

[fare](#)

tarafından
kemirilmesi

üzerine

sigortalı

aracın

hasar

gördüğü

anlaşıyor

.

Sigorta

kuruluşu

tarafından

yaptırılan

ekspertiz

incelemesi

neticesinde

de

aynı

durumun

tespit

ediliyor

,

ancak

sigorta

kuruluşu

tarafından

hasar

tazminatı

talebi

[Kasko](#)

Sigorta

Genel

Şartlarına

uymadığı

gerekçesiyle

reddediliyor

.

Hakem incelemesi sonucunda, uyuşmazlık konusu olayda sigortalının hasarın meydana gelmesinde ne kasti ve ne de ağır kusuru söz konusu olduğu , hasarın önceden öngörülemeyen ve gerek sigortalıya ve gerekse sigortacıya atfı mümkün olan bir sebeple meydana gelmediği , gerek [Kasko](#) Sigortası Genel Şartları'nda ve gerekse Türk Ticaret Kanunu'nda sigortacının hasarı tazmin yükümlülüğünün asıl , buna

karşılık
sigortacının
hasarı
tazmin
yükümlülüğü
dışında
kalan
hallerin
istisnai
ve
tahdidi
olarak
düzenlendiği

,
uyuşmazlık
konusu
,
,
kemirgen
bir
hayvanın
sigortalı
aracın

motor aksamına zarar vermesi' hasarının da sigorta teminatı kapsamında kabul edilmesi sonucuna varıldı.

Sigorta şirketinin, 18
lira

bin
lık
tazminatı
ödemesine
karar
verdi
."

"Uyuşmazlıklar 4 ayda çözülüyor"

Karacan, Sigorta Tahkim Komisyonu'nun maksimum 4 ay içinde hakemlerin uyuşmazlığı çözmesi gerektiğini belirterek, komisyonun, sigorta şirketi ve sigortalılar arasında uzlaştırıcı bir görevinin de bulunduğunu kaydetti.

ABD, İngiltere ve Fransa gibi ülkelerde "arabuluculuk", "ombudsmanlık" isimleriyle yer aldığını ifade eden Karacan, Anglo Sakson ülkelerinde bu uygulamanın gelişmiş durumda olduğunu ve uyuşmazlıkların yüzde 90'ının ombudsman aracılığıyla çözüldüğünü söyledi.

Karacan, uyuşmazlıklarla ilgili en fazla başvurunun yüzde 48 ile Marmara Bölgesi'nden geldiğini anlatarak, "Her geçen yıl başvuru sayısında yüzde 40-50 artış yaşanıyor. Önümüzdeki yıllarda bu komisyonun sektör sorunlarını çözmeye öncelikli kurum olacağına inanıyorum. Bu sistemin oturmasıyla yılda 25-30 bin sigorta davasına bakan mahkemelerin yükünün azalacağını düşünüyorum" diye konuştu.

Farenin [araç](#); aksamalarını kemirmesiyle ortaya çıkan uyuşmazlıkları çözerek, örnek uygulamalar geliştirileceğini aktaran Karacan, bunun hem şirketlere hem de sigortalılara yol gösterici olacağını söyledi.