



Kaynak: ITO Ticaret Gazetesi **Tarih:** Haziran 2012

Aracınızla kaza yaptınız, Kasako sigortanı da var. Sigorta şirketine müracaat ettiniz, ancak, bir nedenden dolayı sigorta şirketi hasarı ödemeyi reddetti, Bu durumda ne yapılabilir?

İki yılda 2 bin 49 kişi hasar masrafı için 'Komisyon'a başvurdu

FEDAİ YILDIRIM

ARACINIZLA kaza yaptınız. Kaso sigortanız da var. Sigorta şirketine müracaat ettiniz. Ancak, bir nedenden dolayı sigorta şirketi hasarı ödemeyi reddetti. Bu durumda ne yapılabilir? Bu alternatif var. Birincisi, hukuk yoluna müracaat edersiniz. Ya da sigorta şirketinin hasarı ödememesini kabul edersiniz. Böyle bir durumda ne yapılabilir? Buradan birkaç yıl öncesine kadar bu soruya verilecek net bir yanıt yoktu. İki yıl önce kurulan Sigorta Tahkim Komisyonu, sigortacılıkta atılmış en önemli adımlardan biri olarak gösteriliyor. Komisyon Müdürü Metin Karacan, "Tahkim Komisyonu sadece tüketici lehine karar almak için kurulmuş değil. Böyle bir algı yanlış olur. Biz tarafsızız. Asıl amacımız uzun yıllar süren mahkeme kararlarını beklemek yerine kısa sürede konuyu açıklağa kavuşturmak" dedi.

YARGI SÜRESİ ÇOK UZUN

Karacan, Komisyon'un seffahlik üzerine kurulduğundan altını çizerek, bu yüzden hakem kararlarını da 3 aylık sürelerde güzlük şartları çerçevesinde açıkladıklarını kaydetti. Karacan, "Tabii açıklarken şirket ve vatandaş isimlerini gizli tutuyoruz" dedi. Karacan, Komisyon'a neden ihtiyaç duyulduğuna ise şöyle anlattı: "Türkiye'de yargı süreci çok uzun. Ayrıca sigortacılar, itihass mahkemeleri yok. Mahkemeler oldukça masraflı. Ayrıca da, AHD'de neydenyse sigorta davalarının yüzde 90'ı komisyonu bezeret mekânizmalarda çözülüyor. Fransa'da arabuluculuk, İngiltere'de ombudsmanlık ve Amerika'da da tahkim sistemi var. Bu konular giderek mahkemelerden

sayınmaya başlıyor. Bugün İstanbul mahkemelerinde, davaların ilk tarih 4 ay sonra ya veriliyor. Ancak Komisyon'a başvurulduğunda en fazla 4 ayda sonuçlanıyor."

2 AYDA SONUÇLANIYOR

Komisyon'a gelen şikayetlerin ortalaması 60 günde sonuçlandığını aktaran Karacan, 2 bin 150 kararını şu an taraflara gönderdiğini söyledi. Türkiye'nin her bölgesinden başvuru alan Karacan, 2 bin 150 kararını şu an taraflara gönderdiğini söyledi. Türkiye'nin her bölgesinden başvuru alan Karacan, 2 bin 150 kararını şu an taraflara gönderdiğini söyledi. Türkiye'nin her bölgesinden başvuru alan Karacan, 2 bin 150 kararını şu an taraflara gönderdiğini söyledi.

Başvuru ücretleri düşük

METİN Karacan, başvuru ücretleri hakkında da şunları söyledi: "0-5 bin TL arasındaki uygulamalarda 35 TL, 5-15 bin TL arası 100 TL, 15 bin TL'nin üzerindeki tüm uygulamalarda da 250 TL başvuru ücreti alıyoruz. Bunun dışında herhangi bir tebligat masrafı almıyoruz. Evrak ücreti de yok. Hakkı olarsa başvuran bu ücreti de alıyor." Karacan, Komisyon'a başvuruların daha da artacağına inandığını belirterek, "Hatta ileride diğer sektörlerde de böyle bir uygulama olacaktır" dedi.

9 ilde 150 hakem var

METİN Karacan, Komisyon'daki hakemler hakkında şu bilgileri verdi: "Şu an kayıtlı 150 hakem var. Hakemler, eğitim, öykeleri, Hazine Müsteşarlığı'nda halen fiilen sigortacılık bölümünde çalışan uzmanlar, eski Yargıtay mensupları, ticaret mahkemelerinde çalışan hakemler ve sektör dışı yetkinlerden oluşuyor. 9 ilde hakemimiz var."