



Kaynak: HTEKONOMİ **Tarih:** Mayıs 2012

Sigorta Tahkim Komisyonu sayesinde sigortalı ile sigorta şirketi arasındaki anlaşmazlıklar m
ahkemelerden
daha
kısa
sürede
ve
daha
az
maliyetle
çözülüyor

[Sigorta](#) sektörünün büyük sıkıntısı olan uzun ve maliyetli [sigorta](#) [dava](#) ları yerine, [Sigorta](#)
[Tahkim](#)
[Komisyonu](#)

kısa
sürel
ve
düşük
maliyetli
çözüm
alternatifi
sunuyor

[Sigorta](#) [Tahkim](#) [Komisyonu](#) Müdürü Metin Karacan, Anadolu Ajansı muhabirine yaptığı aç
klamada

,
kasko
[sigorta](#)
sı
olan
kişinin
herhangi
bir
hasar
esnasında
[sigorta](#)
şirketinden
olumlu
veya
yeterli
cevap
almadığı
zaman
artık
uzun
süren
[mahkeme](#)
ler
yerine
başvurabilecekleri
bir
yer
olduğunu
söyledi
.

Bu başvuracakları yerin 5684 sayılı [Sigorta](#) cılık Kanunu ile kurulan ve Hazine Müsteşarlığı'nı
ca denetlene
n komisyo
n olduğu
na işar
et
eden
Karacan
,
[sigorta](#)
[dava](#)
larının

çok
uzun
sürelerde
çözümlendiğini
ve
bu
alanda
özel
bir
[mahkeme](#)
bulunmadığını
kaydetti
.

Karacan, "Uzun süren [mahkeme](#) ler, [mahkeme](#) masrafları, yüksek avukat ücretleri artık tari
he
karışacak
"
dedi
.

Herhangi bir [sigorta](#) [dava](#) sının 2 yıldan önce çözümlenmediğini ifade eden Karacan, ayrıca
[mahkeme](#)
lere
[başvuru](#)
rken
[sigorta](#)
lıların
"

Başvurmaya
değer
mi?
Hasar
tutarı
için
böyle
zahmete
gerek
var
mı?"
diye
düşündüğünü
anlattı
.

Karacan, komisyonun 2 yıl önce kurulduğunu hatırlatarak, şöyle devam etti:

"2 yıldır faaliyet gösteren [Sigorta Tahkim Komisyonu](#) , [sigorta](#) cılık sektörünün uzmanların
ca atılmış
en
önemli
adımlardan
biri
olarak
gösteriliyor
.
Tahkim
Komisyonu
sadece
tüketici
lehine
karar
almak
için
kurulmuş
değil
.
Böyle
bir
algı
yanlış
olur
.
Biz
tarafsız
bir
kurumuz
.
Asıl
amacımız
uzun
yıllar
süren
[mahkeme](#)
kararlarını
beklemek
yerine
kısa
sürede

konuyu
açıklığa
kavuşturmak

.
Komisyon
tamamen
şeffaflık
üzerine
kuruldu

.
Bu
yüzden
hakem
kararlarını
da
3
aylık
sürelerde
gizlilik
şartları
çerçevesinde
açıklıyoruz

.
Tabii
açıklarken
şirket
ve
vatandaş
isimlerini
gizli
tutuyoruz

.
Komisyon'a Türkiye'de ihtiyaç vardı. Türkiye'de yargı süreci çok uzun. Ayrıca [sigorta](#) cılık
ihtisas
[mahkeme](#)
si yok.

[Mahkeme](#)
ler oldukça masraflı. Öte yandan gelişmiş ülkelerin pek çoğuna baktığınızda da benzer
komisyonlar mevcut. Avrupa'da, ABD'de neredeyse

[sigorta](#)
[dava](#)

larının yüzde 90'ı komisyon benzeri mekanizmalarda çözülüyor. Sadece isimleri değişik, işlevleri

aynı. Fransa'da arabuluculuk sistemi, İngiltere'de ombudsmanlık ve Amerika'da da tahkim sistemi var. Bu konular giderek

[mahkeme](#)

lerden sıyrılmaya başlıyor. Bizim de temel çıkış gayemiz bu oldu.

[Sigorta](#)

şirketleriyle herhangi bir uyuşmazlık yaşandığında artık

[mahkeme](#)

ye başvurmak yerine bu komisyona

[başvuru](#)

labilecek. Tabii ki

[mahkeme](#)

de bir tercih. Bugün İstanbul

[mahkeme](#)

lerinde,

[dava](#)

larda ilk tarih 4 ay sonraya veriliyor.

[Mahkeme](#)

ler çok yoğun.

[Mahkeme](#)

lerde

[dava](#)

lar en az 2 yılda karara bağlanırken komisyon en fazla 4 ayda ortalama ise 2 ayda

[başvuru](#)

ları çözüme bağlıyor."

[BAŞVURU](#) LAR 60 GÜNDE SONUÇLANIYOR

Metin Karacan, Komisyon tarafından şu ana kadar 2 bin 150 kararın taraflara gönderildiğini kaydetti.

Türkiye'nin her bölgesinden [başvuru](#) yapıldığını belirten Karacan, komisyona posta yoluyla, şahsen veya internetten [başvuru](#) kabul ettiklerini şu ana kadar ise 79 ilden

[başvuru](#)

aldıklarını dile getirdi.

[Başvuru](#) oranının henüz istediklerini düzeyde olmadığını da aktaran Karacan, [başvuru](#) yapıldığı andan itibaren 15 günlük inceleme süresinin başladığını, raportörlerin bu sürede taraflardan gerekli belgeleri istediklerini, dosyaların hazırlanıp belgeler klasörlenerek raporla birlikte hakeme verildiğini anlattı.

"40 BİN LİRAYA KADAR OLAN KARARLARA İTİRAZ HAKKI YOK";

Karacan, "Bundan sonra hakemin 4 aylık süresi başlıyor. Şimdiye kadar 4 ayda sonuçlanan [başvuru](#) yok gibi. Ortalama 60 günde [başvuru](#) lar sonuçlanıyor. Hakem bu sürede kararını veriyor ve bize gönderiyor. Biz de kararları taraflara tebliğ ediyoruz. Böylece sonuçlanıyor. Hakemin kararı da kesindir. 40 bin liraya kadar olan kararlarda itiraz, temyiz şansı yok. Taraflar bu kararı kabul etmek durumunda. 40 bin liranın üzerinde ise sadece Yargıtay'a gidilebilir" diye konuştu.

"ÜYE SİGORTA ŞİRKETLERİ SEKTÖRÜN YÜZDE 97'SİNİ OLUŞTURUYOR";

Şu an komisyona 51 sigorta şirketinin üye olduğunu dile getiren Karacan, komisyonun üyelerin sigorta sektörünün yüzde 97'sini oluşturduğunu bildirdi.

Sigorta şirketlerinin komisyona yıllık aidat ödediğini de bildiren Karacan şirketlerin üye olmasının onlara bir nevi kar sağladığını, hem uzayan mahkeme sürelerinin, hem mahkeme masraflarının bu şirketlere ağır yük getirdiğini kaydetti.

Karacan, şikayetlerin büyük bir kısmının sektörün prim üretimiyle paralel oranda olduğunu kaydederek, "Yani şikayetlerin yüzde 43'ü trafik kazaları branşında, bunların dışında kasko, yangın, sağlık, nakliyat, makine branşı da var. 2010'da 1.269 başvuru vardı, 2011'de ise 1.857'ye ulaştı. Bu yılın ilk üç ayında da 542 başvuru oldu. Yıl sonuna kadar 2 bin 500 civarı bir başvuru öngörüyoruz" dedi.

Başvurularda sigortalının lehine çözülen dosyalara da işaret eden Karacan, vatandaşın talebinin tamamen kabul edildiği başvuruların oranının yüzde 28, tamamen reddedilmeyen başvuruların oranının ise yüzde 38 olduğunu belirtti.

"KÖYLERDEN BİLE BAŞVURU VAR";

İstanbul, Ankara ve İzmir başta olmak üzere büyük şehirlerden yapılan başvurunun yüzde 58 olduğunu aktaran Karacan, "Bölge olarak da başvuruların yüzde 49'u Marmara'dan. İç Anadolu

ve Ege'den yüzde 13, Akdeniz'den yüzde 10. Güneydoğu Anadolu'dan yüzde 5, Doğu Anadolu'dan da yüzde 3. Bu durum tabii poliçe sayıları ile ilgili. Doğu ve Güneydoğu'dan da azımsanmayacak düzeyde bir başvuru alıyoruz. Örneğin, Van'ın bir köyünden şahsen başvuruda bulunanlar oldu. Bu tahmin edilmeyen bir durumdu" diye konuştu.

Başvuru ücretlerine de değinen Karacan, "Başvuru ücretleri çok düşük. Bu ücretleri sırf sistemin suistimal edilmemesi amacıyla alıyoruz. Hatta başvuran haklı çıkması halinde bu ücreti geri alıyor. 0-5 bin lira arasındaki uyuşmazlıklarda 35 lira, 5-15 bin lira arası 100 lira, 15 bin liranın üzerindeki tüm uyuşmazlıklarda da 250 lira başvuru ücreti alıyoruz. Bunun dışında herhangi bir tebligat masrafı falan alınmıyor. Evrak ücreti falan da yok" şeklinde konuştu.

"HAKEMLERİN KARAR VERİRKEN TARAFLI DAVRANMALARI İMKANSIZ"

Komisyon hakemleri hakkında da bilgi veren Karacan hakem olmak isteyenlerin ilk başvuruyu Kanun'un istediği belgelerle birlikte komisyona getirmesi gerektiğini söyledi.

Karacan, şöyle devam etti:

"Komisyon olarak ön değerlendirme yapıyoruz, uygun gördüklerimizi Hazine Müsteşarlığı'na gönderiyoruz. Orada da değerlendirmeden geçiyor ve bize olumlu yanıt verirse biz de hakem listesine kaydediyoruz. Başvuruları karara bağlayan hakemlerimiz alanının uzmanı ve Hazine Müsteşarlığı'nca çok sıkı bir inceleme sonunda kendilerine bu unvan veriliyor. Sicilleri çok temiz. Karar verirken taraflı davranışları imkansız. Zaten buna ihtimal bırakmıyoruz. Şu an kayıtlı 150 hakem var. 600 kişilik başvuru oldu. Bunların bir kısmını biz, bir kısmını ise Hazine Müsteşarlığı elledi. Başvurusu kabul edilen hakem sayısı 150'ye düştü. Hakemler; öğretim üyeleri, Hazine Müsteşarlığı'nda halen fiilen sigortacılık bölümünde çalışan uzmanlar, eski Yargıtay mensupları; ticaret mahkemesinde çalışmış hakimler ve sektör duayenlerinden oluşuyor. 9 ilde hakemimiz var. Hakemler bağımsız çalışıyorlar ve dosya başına ücret alıyorlar. Maaşlı değil. Dosyayı geri çevirme gibi itiraz şansları da yok. Komisyonun da hakem kararına etkisi yok. Biz sadece kararları taraflara tebliğ ediyoruz. Hakemler üzerine kurulmuş bir sistem. Aksi bir davranışta bulunan hakeme sert yaptırımlar var. Birçok dosyada tek bir hakem karar vermiyor. 3 kişilik hakem heyeti atanıyor. Sürekli aynı heyet yok. Bu hakemler tamamen listeden rastgele atanıyor. Bunlar birbirlerini tanımadığı gibi sigortalı da sigorta şirketi de bu hakemleri hem tanımıyor hem de hakemlere ulaşma şansları yok denecek kadar az. Hakem bulunmayan ilden başvuru olunca hakem o bölgedeki mahkemelerin bilirkişilerinden faydalanabiliyor. GSM operatörlerinden bilgi alınabiliyor. Tamamen mahkeme gibi davranılıyor. Bütün devlet ve özel kurumlarından bilgi talep edilebiliyor. Bu hakemlerin kanuni hakkı aynı zamanda."

Karacan, komisyonun çok şeffaf çalıştığını, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili biriminden ve Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nden komisyonda üyelerin bulunduğunu ve müsteşarlıkça sürekli denetlendiğini belirterek "www.sigortataahkim.org" adresinden gerekli bütün bilgilerin alınabileceğini sözlerine ekledi.

AA