



Kaynak : sigortacı Dergisi **Tarih :** Şubat 2010

Sigorta şirketlerinin Tahkim sistemini benimsediğini ve sistemin arkasında durmaya başladığını kaydeden KARACAN, " Şirketler poliçelerinde Tahkim sistemi'ne üye olduklarını belirten ifadeler kullanmaya başladıktan sonra Komisyon'a son bir ayda 98 başvuru daha geldi buradan yola çıkarak, sistemin şirketler tarafından benimsendiğini söyleyebiliriz" dedi.

Sigorta Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan

Sigorta şirketleri Tahkim'i benimsedi

SİGORTA ŞİRKETLERİNİN TAHKİM SİSTEMİNİ BENİMSEDİĞİNİ VE SİSTEMİN ARKASINDA DURUYA BAŞLADIĞINI KAYDEDEN KARACAN, "ŞİRKETLER POLİÇELERİNDE TAHKİM SİSTEMİ'NE ÜYE OLDUKLARINI BELİRTİLEN İFADELER KULLANMAYA BAŞLADIKTAN SONRA KOMİSYON'A SON BİR AYDA 98 BASVU RU' DAHA GELDİ. BURADAN YOLA ÇIKARAK, SİSTEMİN ŞİRKETLER TARAFINDAN BENİMSENDİĞİNİ SOYLEYEBİLİRİZ" DEDİ.

Sigorta Tahkim Komisyonu Müdürü Metin Karacan, sigortalıların sigorta şirketi arasında yaşamaya uygunluklarının hızlı ve adil bir biçimde görülmesi ni sağlayan Tahkim Komisyonu'nun faaliyetlerini Sigortacı Gazetesi'ne anlattı. Türk sigorta sektöründe de şu anda 54 sigorta şirketinin faaliyet gösterdiğini ve bu şirketlerin 41'inin Tahkim Komisyonu'na üye olduğunu ifade eden Karacan, sisteme üye olmayan şirketlerin 3'ünün elemanlar, 10'unun ise hayat şirketi olduğunu belirtti.

"Tahkim Komisyonu'na üye şirketlerin sektörlerdeki prim üretimlerine baktığımızda, hayat dışı mevcut üyelerin toplam prim üretimindeki payının yüzde 85, hayat branşında ise yüzde 80 olduğunu görüyoruz. Genel hayat- hayat dışı toplama ise bu şirketlerin prim üretimi sektörün yüzde 92'sini oluşturuyor" diyen Karacan, üye şirketlerin prim üretim rakamları içindeki oranların büyüklüğünü dikkati çekti.

MAHKEMELERDE DAVA 2-3 SENEDE ÇÖZÜLÜYOR

24. SİGORTA SİRKETLERİNİN SİSTEMLERİNE KATILMAK ÜZERE KARNA
 nem istiyarı olduğu halde karlılım oldukça yüksekti
 olduğunu söyleyen Karacan, konuşmasında şu ifa-
 delere yer verdi: "Tüm dünyadaki benzer sistemler
 bakımımızda, bu sistemi kurularını sigorta şirketle-
 rinin kendileri olduğunu görüyoruz. Dikkat eder-
 sek, şirketlerin en önemli tanımlarınm polise sa-
 rı taahhidi olduğunu görürüz. Ancak polise satmak
 sonra geri döndü konusunda çok fazla çaba ol-
 duğunu söyleyemeyiz. Ben Hazine kökünü ol-
 duğu için, geçmişteki denetimlerimizde buna çok
 şahit oldum. Sigortaların Birliği de, Hazine'de
 genel bütçesuralm, polise satarken her şeyin yolum-
 da olduğu ancak hasar gerekçesiyle ve sigorta
 şirketleri bir uyumsuzluk yaşadığını ne yapacak-

Bugüne kadar sorunların çözümünde tek yel ticaret mahkemelerine başvuruydu. Ancak mahkemelerin yargılama masrafları çok yüksek ve davanın çözüm süreci çok uzun. Mahkemelerde davanın karara bağlanması 6-8 ay (bazı istisnalar 2-3 ay) sürüyor.

'SİĞORTALILAR POLİÇEYİ İYİ OKUMALI'

Sigortaların, şirketlerle bir anlaşmazlıkta diğrememi için polise satın alınan, policede yazılı teminat ve paraları dikkatli okumaları gerektirir polise giden Metin Karacan, "Sigortalılar polise satın alırken mutlaka ne satın aldıklarını baktımlı. Policede şartlar başta olmak üzere, o şirketin ve o polisenin nemi sağladığını baktımlı ve imzalarını defterlerinde imettiler. Komisyonu yapılan bayırların içine baktımlıdır anlaşmazlık yaşayan bayırların şirketleri prim ödetimle paralelizi gösterdikleri görünyüz. Bayırların yüzde 80'i kasko ve trafikle ilgili. Ancak sonra işe yangan, makine merteza, sağık gibi bayırlar geliyor" dedi.

mahkemeleri değil. Pek çok farklı konudaki davalar bu mahkemelerde görülüyor, hakimim bütün konularda yeterli bilgiye sahip olmama işi mümkün değil. Mahkemeye gelen her konu belirli bir süreden sonra bilirkişiye gönderiliyor. Bilirkişi raporlarını uzatmasa, irtisazlar, yeni bilirkişi atanması gibi nedenlerle de hakkı olarak işiye uzuyor. Araya bir de adil tani dönerim girdiğini düşünürsem, 2 seneden önce sonuçlanan bir dava çok diyorlari."

**'TAHKİM, ŞİRKETLERİ
GÜVENİ ARTIRACAK'**

Dava konusunu eden hasarların yüzde 89'unu 10 bin TL'nin altında olan kişilerin avaralarına ilişkin sigortalıların ifade eden Metin Karacan, bu tip küçük hasarlar söz konusu olduğunda sigortalıların mahkemeye gitme konusunda daha da tereddütü davranıldığını kaydetti.

Yeni kurulan şirketin sigortalılarına olduğu kadar şirketin sigortalıların da avantaj sağladığını da iddia eden Karacan, "Çünkü şirketin sigortalı arak polise-
sini satarsak, bu polisenin güvencüsünü, size be-
lirttiğimiz teminatların veriyorsunuz, ancak size bu
iyi hizmet vermemek ancak verdiğimiz hizmetin
kaybolması demek. Bu yüzden bizden önce yokmuş
daha var. Dilerse ilk otuz bir kişi burada Tahkim
Komisyonu'na başvurabiliriz" diye belirtti. Buna
itiraz eden sigortalıyı bekledi ki otuz bir kişi, si-
gortalı için söz deneme olduğu. Sigortalıların güven-
ceyle ilgili soruları ise tahkim komisyonunda daha
etkeli bir kurumdur" diye konuştu.

Sigorta şirketlerinin daha açılan bir dosyanın uzun süre muallakta kalmasını istemeyeceğine vurgu yapan Karacan, şunları söyledi: "Şirketler davaya konu olan dosyaların en kısa sürede karara bağlanmasını ister. Kararın hızlı verilmesi hem sigorta şirketlerinin işçilerini rahatsızlar hem de sigortalılara karşı güven kaybı yaşanmasın engellenir. Sigortalıların önemli bir kısmı polise satın alırken aklında ne aldığını iyi biliyor. Hakem kararları, bu konularda açıklama olmayarak dosyanın neden redd edildiği

Sigorta şirketlerinin Tahkim sisteminin yuvaya ya da benimsenmesi ve sistemin arkasında durmaya başladığını kaydeden Karacan, "Bir sigorta şirketi tanıtım kampanyasında 'Sözleştim Sigorta Tahkim Sistemi Kurumu Oyusidir' diye bir açıklama kullanmaz. Aynı şekilde polislerinde de bunu bildirmeye başlamaz. Bir başka sigorta şirketi de hasarları reddederken, sigortalılarına Tahkim Komisyonu'na

başvurabilecekleri konusunda bilgi vermeye başlamış. Bu örnekleri çoğaltmak mümkün. Buradan yola çıkarak, sistemin şirketler tarafından benimsendiğini söyleyebiliriz" dedi.

ANLAŞMAZLIKLAR 1 AYDA ÇÖZÜLDÜ

Ağustos 2009 sonu itibarıyla bağvuru kabul etmeye başlayan Tahkim Komisyonu'na şimdiki keşif 152 bağvuru geldiğini, bunların 98'ine son bir ay içinde gerçeğe geçtiğini kaydeden Karacan, şöyle devam etti: "Bağvuru sayısına bakarak yükselen bir trend olduğunu anlıyabılıyoruz. Tanıtımın da artmasıyla bu sayının daha da artacağını düşünüyörüz. Tahkim sisteminde hakem karar verildikten sonra karar doğrudan taraflara tebliğ ediliyor. Karar öncelikle mahkemeye bildiriliyor, mahkeme-



den de rursus subit editum. Dolensque hoc loco

Şimdiye kadar 500'ye çitine yakın tıbbi cihaz ve bu cihazların çözümlenmesi süresi ortalama 1 ay kadar sürdi. Sigorta seçtikleri için bu cihazların 4-5 hafada çözümlenmesi olmasın ancak iyi bir tıbbi ekipmanla. Korumaya çalıştık. Bu cihazların Türkiye'den belirlen Karadeniz, şunları söyleti: "Bom türünden posta yoluyla veya şahsi olarak bizzat bu kabal ediliyor. Bunuza geldikten sonra içeriye giren hayat veya hayat dışı perspektifleri bu cihazlar ile kontrol ediliyor. Bu cihazlar, inceleme süresi var. Bu sürede hem sigorta görüşmelerini kontrol ediyor hem de sigortalıların internetini gözetken ek belgeler temin ediyorlar ve bu cihazların 15 ya da hakken hayatinde devrediliyor. Bunuza 15 ya da bir kezden sonra bu cihazların inceleme süresi için bir beyaz kurum, sorumluluklarımız bu cihazların. Hakemlerin de çözümlen-

Unluyi. Hakemliliği de oysaydı çözümler-
mesi için 4 aylık bir süresi var. Ama
şimdiye kadar gelen oyların hepsi-
4 hafıza gibi kısa bir sürede çö-
zümlendi. Şu anda hayat ve hayat
dışında aktif hakem sayımız 101.
Bu hakemlerin 69'u İstanbul'da,
17'si Ankara'da, 8'i İzmir'de ve ka-
lanlar da Türkiye'de dağılmış durum-
da. Şimdiye kadar büyük ölçekli bay-
rak süzgeç vakıfları 40'iden fazla olur-
du."

EN ÖNEMLİ AVANTAJ: SÜRE

yanmış. Siz bunu 2-3 sene bekletmeyeceksiniz, mutlaka hemen yaptıracaksınız. Bu nedenle en

HAKEMLER KONULARINDA UZMAN

Tahkim Komisyonu'nda görev alan hakemlerdir

özellikleri hakkında bilgi veren Metin Karacan, şöyle konuştu: "Komisyonda eski yargı mensupları Yargıtay Onursal Başkanları, daha önce Ticaret Mahkemesi'nde çalışan hakimler, Hazine'de çalışmış ve en az 10 yıl görev yapmış sigorta denetçileri uzmanları, geçmişte sektörde çalışan ve teknik beşarları olan genel müdür ya da genel müdür yardımcılığı düzeyinde görev yapmış eski sektör tem-



