Komisyona gidilebilmesi için, sigortacılık yapan kuruluşla uyuşmazlığa düşen kişinin, uyuşmazlığa konu teşkil eden olay ile ilgili olarak sigortacılık yapan kuruluşa gerekli başvuruları yapmış ve talebinin kısmen ya da tamamen olumsuz sonuçlandığını belgelemiş olması gerekir. Sigortacılık yapan kuruluşun, başvuru tarihinden itibaren onbeş iş günü içinde yazılı olarak cevap vermemesi de Komisyona

başvuru
için
yeterlidir
.
Mahkemeye
,
Hukuk
Muhakemeleri
Kanunu
çerçevesinde
tahkime
veya
Tüketicinin
Korunması
Hakkında
Kanun
hükümleri
uyarınca
Tüketici
Sorunları
Hakem
Heyetine
intikal
etmiş
uyuşmazlıklar
ile
ilgili
olarak
Komisyona
başvuru
yapılamaz
.

Sigortacılık yapan kuruluşla uyuşmazlığa düşen kişinin Komisyona başvurusu, öncelikle rapo
rtörler
tarafından
incelenir
.
Raportörler
en
geç
onbeş
gün
içinde

incelemelerini
tamamlamak
zorundadır
.
Raportörler
tarafından
çözümlendirilemeyen
başvurular
sigorta
hakemine
iletilir
.
Uyuşmazlığa
hangi
sigorta
hakeminin
bakacağı
,
Komisyon
tarafından
sigorta
hakemi
listesinden
seçilir
.
Komisyon
,
işin
niteliğine
bağlı
olarak
en
az
üç
sigorta
hakeminden
oluşan
bir
heyet
oluşturulmasına
karar
verebilir
.
Ancak
,
uyuşmazlık

konusu
miktarın
onbeş
bin
Türk
Lirası
ve
üzerinde
olduğu
durumlarda
heyet
teşekkülü
zorunludur
.
Heyet
kararını
çoğunlukla
verir
.
Hakemler
,
sadece
kendilerine
verilen
evrak
üzerinden
karar
verir
.
Seçilen
sigorta
hakemi
mücbir
nedenler
ve
umulmayan
haller
hariç
olmak
üzere
görevi
reddedemez
.
Bununla
birlikte
,

taraflar
,
Hukuk
Muhakemeleri
Kanununda
yer
alan
hâkimi
ret
nedenlerine
dayanarak
hakemi
reddedebilir
. Ret
talebi
Komisyona
,
durumun
öğrenildiği
tarihten
itibaren
en
geç
beş
iş
günü
içinde
bir
dilekçeyle
yapılır
. Ret
talebi
üzerine
Komisyon
müdürü
,
iki
tarafın
görüşlerini
dinledikten
sonra
bu
konuda
en
geç
beş

iş
günü
içinde
karar
verir
.

Hakemler, görevlendirildikleri tarihten itibaren en geç dört ay içinde karar vermeye mecburdu
r
. Aksi hal
de
,
uyuşmazlık
yetkili
mahkemece
halledilir
.
Ancak
,
bu
süre
tarafların
açık
ve
yazılı
muvafakatleriyle
uzatılabilir
.
Hakem
,
kararını
Komisyon
müdürüne
tevdi
eder
.
Hakem
kararı
, en
geç
üç
iş
günü
içinde
,

Komisyon
tarafından
taraflara
bildirilir
ve
dosya
aslı
saklanmak
üzere
yetkili
mahkemeye
gönderilir
.

Uyuşmazlığa düşen taraflar arasında, açık ve yazılı şekilde yapılması gereken sözleşme ile daha
yüksek
bir
tutar
belirlenmemişse
,
hakemin
verdiği
kırk
bin
Türk
Lirasına
kadar
olan
kararlar
her
iki
taraf
için
kesindir
.
Kırk
bin
Türk
Lirasının
üzerindeki
kararlar
için
temyize

gidilebilir
.
Ancak
tahkim
süresinin
sona
ermesinden
sonra
karar
verilmiş
olması
,
talep
edilmemiş
birşey
hakkında
karar
verilmiş
olması
,
hakemlerin
yetkileri
dahilinde
olmayan
konularda
karar
vermesi
ve
hakemlerin
,
tarafların
iddiaları
hakkında
karar
vermemesi
durumlarında
her
halukarda
temyiz
yolu
açıktır
.