5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile kurulmuş olan Sigorta Tahkim Komisyonu, üye sigorta kur
uluşları
ile
sigorta
ettiren
veya
sigortadan
menfaat
sağlayan
kişiler
arasında
sigorta
sözleşmesinden
doğan
uyuşmazlıkları
,
bağımsız
sigorta
hakemleri
aracılığı
ile
adil
,
tarafsız
ve
hızlı
bir
şekilde
çözmeyi
amaçlamaktadır
.
Komisyona
bir
başvurunun
ne
kadar
etkili
bir
şekilde
sunulduğu
değil
,
özü
önemlidir

.
Dolayısıyla
Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na
yapılacak
başvurulara
ilişkin
süreç
,
mümkün
olduğunca
,
kişilerin
bir
uzman
yardımına
gerek
duymaksızın
,
başvurularını
şahsen
yapabilecekleri
şekilde
tasarlanmıştır
.
Komisyona
yaptığınız
başvurular
ilke
olarak
dosya
üzerinden
değerlendirilecek
ve
ancak
hakemlerce
gerekli
görüldüğü
takdirde
duruşma
düzenlenecektir
.
Bu
nedenle
haklılığınızı

ispatlayacak bütün belgeleri bize ulaştırmanız , daha sağlıklı bir karar verilmesi bakımından önem taşımaktadır .

Tahkim sistemine üye bir sigorta kuruluşu ile uyuşmazlık yaşadığınızda öncelikle bu uyuşmazlığın çözümü için ilgili sigorta kuruluşuna başvurmanız gereklidir . Sigorta kuruluşunun başvurunuza cevaben gönderdiği nihai yazı talebinizi karşılamadıysa veya sigorta kuruluşundan **15 işgünü (Trafik**

Sigortasında
15
gün
)
içinde
yazılı
bir
cevap
alamadıysanız
,
kuruluştan
aldığınız
cevabi
yazı
(
sigorta
kuruluşu
size
cevap
vermediyse
sigorta
kuruluşuna
başvuruda
bulunduğunuzu
kanıtlayan
belgeler
)
ve
iddianızın
ispatına
yarayacak
diğer
belgelerle
birlikte
Komisyona
başvurabilirsiniz
.
Komisyonun
başvurunuzu
değerlendirmeye
alabilmesi
için
Zorunlu
Sigortalar
hariç
,

uyuşmazlık konusu rizikonun ilgili kuruluşun üyelik tarihinden sonra meydana gelmiş olması gerekmektedir .
Zorunlu Sigortalarda ise kuruluşun Komisyonumuza üye olup olmadığına bakılmaksızın , 18.04.2013 tarihinden sonra ortaya çıkan uyuşmazlıklar için Komisyonumuza başvuru yapılabilmektedir .

Komisyona başvurunuzu sitemizde bulunan online başvuru menüsünden yapabilir ve size verilen başvuru numarasından tahibini gerçekleştirebilirsiniz.
.
Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmeliğin 16 ıncı maddesi

uyarınca Komisyona başvuruların başvuru formu doldurularak yapılması zorunludur . Bu kapsamda, online başvuru sistemi üzerinden dolduracağınız form ve başvuru dilekçesini sisteme yükleyerek göndermeniz gerekmektedir.
Ayrıca mahkemeye , Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca tahkime veya Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne intikal etmiş uyuşmazlıklar hakkındaki başvurular da Komisyon tarafından değerlendirilmeyecektir .

Online Başvuru işlemi sırasında yönergeleri eksiksiz takip ederek talep edilen bilgi ve belgeleri eksiksiz eklemeyi/bildirmeyi unutmayınız. Başvurunuza ilişkin olarak göndermeyi veya online başvuru üzerinden eklemeyi unuttuğunuzu düşündüğünüz bilgi veya belge var ise ana sayfamız üzerinde bulunan "Online Belge Gönderimi" menüsü üzerinden başvuru numaranızı girerek gönderimlerinizi yapabilirsiniz. Komisyonun e-posta adresi üzerinden başvuruya eklenmek üzere gönderilecek bilgi ve belgeler kabul edilmeyecektir.

Başvuru aşamasıyla ilgili her türlü sorunuz için Komisyondan bilgi alabilirsiniz.

Online başvuru yaparken dikkat edilmesi gereken hususların yer aldığı metni incelemeyi unutmayınız.

Metne ulaşmak için lütfen tıklayın.

(01.09.2022)