

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile kurulmuş olan Sigorta Tahkim Komisyonu, üye sigorta kuruluşları ile sigorta ettiren veya sigortadan menfaat sağlayan kişiler arasında sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkları , bağımsız sigorta hakemleri aracılığı ile adil , tarafsız ve hızlı bir şekilde çözmeyi amaçlamaktadır .

Komisyonun bir başvurusunun ne kadar etkili bir şekilde sunulduğu değil , özü önemlidir

.
Dolayısıyla
Sigorta
Tahkim
Komisyonu'na
yapılacak
başvurulara
ilişkin
süreç
,
mümkün
olduğunca
,
kişilerin
bir
uzman
yardımına
gerek
duymaksızın
,
başvurularını
şahsen
yapabilecekleri
şekilde
tasarlanmıştır
. Komisyona
yaptığınız
başvurular
ilke
olarak
dosya
üzerinden
değerlendirilecek
ve
ancak
hakemlerce
gerekli
görüldüğü
takdirde
duruşma
düzenlenecektir
. Bu
nedenle
haklılığınızı

ispatlayacak
bütün
belgeleri
bize
ulaştırmanız

,
daha
sağlıklı
bir
karar
verilmesi
bakımından
önem
taşımaktadır
.

Tahkim sistemine üye bir sigorta kuruluşu ile uyuşmazlık yaşadığınızda öncelikle bu uyuşma
zlığın çö
zümü
için
ilgili
sigorta
kuruluşuna
başvurmanız
gereklidir
.

Sigorta
kuruluşunun
başvurunuzla
cevaben
gönderdiği
nihai
yazı
talebinizi
karşılamaıysa
veya
sigorta
kuruluşundan

15

iş

g

ünü

(

Trafik

Sigortasında

15

gün

)

içinde

yazılı

bir

cevap

alamadıysanız

,

kuruluştan

aldığınız

cevabi

yazı

(

sigorta

kuruluşu

size

cevap

vermediyse

sigorta

kuruluşuna

başvuruda

bulunduğunuzu

kanıtlayan

belgeler

)

ve

iddianızın

ispatına

yarayacak

diğer

belgelerle

birlikte

Komisyonu

başvurabilirsiniz

.

Komisyonun

başvurunuzu

değerlendirmeye

alabilmesi

için

Zorunlu

Sigortalar

hariç

,

uyuşmazlık
konusu
rizikonun
ilgili
kuruluşun
üyelik
tarihinden
sonra
meydana
gelmiş
olması
gerekmektedir

.
Zorunlu
Sigortalarda
ise
kuruluşun
Komisyonumuza
üye
olup
olmadığına
bakılmaksızın
, 18.04.2013
tarihinden
sonra
ortaya
çıkan
uyuşmazlıklar
için
Komisyonumuza
başvuru
yapılabilmektedir

.
Komisyona başvurunuzu sitemizde bulunan online başvuru menüsünden yapabilir ve size verilen başvuru numarasından tahibini gerçekleştirebilirsiniz.

.
**Sigortacılıkta
Tahkime
İlişkin
Yönetmeliğin
16
ıncı
maddesi**

**uyarınca
Komisyona
başvuruların
başvuru
formu
doldurularak
yapılması
zorunludur**

. Bu kapsamda, online başvuru sistemi üzerinden dolduracağınız form ve başvuru dilekçesini sisteme yükleyerek göndermeniz gerekmektedir.

Ayrıca
mahkemeye

,
Hukuk
Muhakemeleri
Kanunu
uyarınca
tahkime
veya
Tüketici
Sorunları
Hakem
Heyeti'ne
intikal
etmiş
uyuşmazlıklar
hakkındaki
başvurular
da
Komisyon
tarafından
değerlendirilmeyecektir
.

Online Başvuru işlemi sırasında yönergeleri eksiksiz takip ederek talep edilen bilgi ve belgeleri eksiksiz eklemeyi/bildirmeyi unutmayınız. Başvurunuzla ilişkin olarak göndermeyi veya online başvuru üzerinden eklemeyi unuttuğunuzu düşündüğünüz bilgi veya belge var ise ana sayfamız üzerinde bulunan "Online Belge Gönderimi" menüsü üzerinden başvuru numaranızı girerek gönderimlerinizi yapabilirsiniz. Komisyonun e-posta adresi üzerinden başvuruya eklenmek üzere gönderilecek bilgi ve belgeler kabul edilmeyecektir.

Başvuru aşamasıyla ilgili her türlü sorunuz için Komisyondan bilgi alabilirsiniz.

Online başvuru yaparken dikkat edilmesi gereken hususların yer aldığı metni incelemeyi unutmayınız.

[Metne ulaşmak için lütfen tıklayın.](#)

(01.09.2022)